

CATALOGO FORTE - AVVISO 3/2019 - primo sportello

N°	TEMATICA	CORSO/MODULO	ORE	N. EDIZIONI	N. PARTECIPANTI PER EDIZIONE
1	Contabilità e finanza	Contabilità Clienti e Fornitori	8		
2	Contabilità e finanza	Contrattualistica Internazionale	16		
3	Contabilità e finanza	La fiscalità internazionale: l'ottimizzazione nell'era della globalizzazione	24		
4	Contabilità e finanza	Aggiornamento adempimenti contabili	8		
5	Gestione aziendale	Organizzazione e gestione dei processi aziendali	12		
6	Gestione aziendale	Aggiornamento Registro dei Trattamenti	4		
7	Gestione aziendale	Controllo di gestione	32		
8	Gestione aziendale	Digitalizzazione delle procedure amministrative e fiscali	12		
9	Gestione aziendale	Organizzazione aziendale e data protection	12		
10	Gestione aziendale	Pianificazione e controllo nelle imprese turistiche	12		
11	Gestione aziendale	Privacy e protezione dei dati	8		
12	Gestione aziendale	Qualità totale nelle imprese dell'ospitalità e servizi	12		
13	Gestione aziendale	Lean Thinking	16		
14	Gestione aziendale	Lean Organization	32		
15	Gestione aziendale	Gestire efficacemente gruppi e progetti di lavoro in modalità Smart Working	24		
16	Gestione aziendale	Revenue management	20		
17	Gestione aziendale	Yield management alberghiero e nella ristorazione	12		
18	Gestione aziendale	Sistema di gestione della qualità - ISO 9001:2015	32		
19	Gestione aziendale	Sistema di gestione ambientale - ISO 14001:2015	32		
20	Gestione aziendale	Sistema di gestione della salute e sicurezza del lavoro ISO 45001:2018	32		
21	Informatica	Office intermedio	12		
22	Informatica	Ottimizzazione software integrato	8		
23	Informatica	Applicazioni per la vendita on-line	8		
24	Informatica	Cybersecurity con lavoro da remoto	16		
25	Informatica	I Tools principali dell'Agile Management	32		
26	Informatica	Smart Working Sicuro	16		
27	Informatica	Strumenti digitali per l'innovazione	16		
28	Lingue straniere	Lingua Inglese liv. Avanzato	24		
29	Lingue straniere	Lingua inglese applicata all'hotellerie	16		
30	Lingue straniere	Competenze linguistiche per la customer satisfaction	12		
31	Marketing/vendita	Front Office - Gestione del cliente	12		
32	Marketing/vendita	Gestione della reputazione on line, Tecniche di comunicazione e vendita	12		
33	Marketing/vendita	La gestione del reclamo	12		
34	Marketing/vendita	Tecniche di accoglienza di assistenza al cliente	16		
35	Marketing/vendita	Tecniche di sviluppo clienti	16		
36	Marketing/vendita	Tecniche di vendita e di comunicazione nell'ambito dell'hotellerie	12		
37	Marketing/vendita	Web analytics : Monitoraggio potenziali clienti e Pianificazione web marketing,	16		
38	Marketing/vendita	Web Marketing management	16		
39	Marketing/vendita	L'organizzazione commerciale innovativa: social media marketing	32		
40	Marketing/vendita	Effective business communication	16		
41	Marketing/vendita	Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale	40		
42	Salute e sicurezza obbligatoria	Primo Soccorso (aziende tipo B-C)	12		
43	Salute e sicurezza obbligatoria	Primo Soccorso (aziende tipo A)	16		
44	Salute e sicurezza obbligatoria	Aggiornamento Primo Soccorso	4		
45	Salute e sicurezza obbligatoria	Aggiornamento Prevenzione Incendi - liv.rischio basso	2		
46	Salute e sicurezza obbligatoria	Aggiornamento Prevenzione Incendi - liv.rischio medio	2		
47	Salute e sicurezza obbligatoria	Formazione generale lavoratori	4		
48	Salute e sicurezza obbligatoria	Formazione specifica lavoratori - rischio medio	8		
49	Salute e sicurezza obbligatoria	Formazione specifica lavoratori - rischio basso	4		
50	Salute e sicurezza obbligatoria	Formazione specifica lavoratori - rischio alto	12		
51	Salute e sicurezza obbligatoria	Prevenzione Incendi - liv.rischio basso	4		
52	Salute e sicurezza obbligatoria	Prevenzione Incendi - liv.rischio medio	8		
53	Salute e sicurezza obbligatoria	Prevenzione Incendi - liv.rischio alto	16		
54	Salute e sicurezza obbligatoria	Corso R.L.S.	32		
55	Sviluppo delle abilità personali	Gestione del Team di lavoro	8		
56	Sviluppo delle abilità personali	Team cooking	8		
57	Sviluppo delle abilità personali	Public Speaking	8		
58	Sviluppo delle abilità personali	Intelligenza emotiva	8		
59	Sviluppo delle abilità personali	Tecniche di programmazione neurolinguistiche	12		
60	Sviluppo delle abilità personali	Utilizzo dei defibrillatori nel contesto alberghiero	12		
61	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Tecniche di ristorazione alberghiera	12		
62	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Innovazione servizi turistici	8		
63	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Wellness Management	24		
64	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Trattamenti manuali in una moderna Spa	12		
65	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Natural Wellness	12		
66	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Promozione di pacchetti di benessere integrato	16		
67	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Hotel Fitness	12		
68	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Caffetteria	16		
69	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Lattart	16		
70	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Enologia e abbinamento cibo/vino	24		
71	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Cucina vegana	16		
72	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	La cultura della birra: storia, produzione, integrazione con il cibo	16		
73	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	La cucina per celiaci	16		
74	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Food and beverages management	12		
75	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Executive housekeeping	12		